

## **Algemene Voorwaarden – Goethart Consultancy & Mediation**

### **Artikel 1 – Toepasselijkheid**

- 1.1. Goethart Consultancy & Mediation (hierna: “**Goethart**”) is een adviesonderneming op het gebied van conflictmanagement en mediation met adviseurs, vertrouwenspersonen en bemiddelaars. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden en overeenkomsten van Goethart in relatie tot haar opdrachtgevers in de breedste zin van het woord.
- 1.2. Het geldende MfN Mediationreglement zal eveneens van toepassing zijn op alle mediationdienstverlening van Goethart. Voor zover in deze voorwaarden verwezen wordt naar dat reglement, heeft dat dus betrekking op de mediationdienstverlening van Goethart en niet op haar overige dienstverlening.
- 1.3. De opdrachtgever gaat door de enkele aanvang der werkzaamheden door Goethart akkoord met de toepasselijkheid van deze voorwaarden. Wanneer opdrachtgever andere algemene voorwaarden hanteert, kunnen deze niet door Goethart worden geaccepteerd en deze zijn dan ook niet van toepassing.
- 1.4. Indien één of meerdere bepalingen van deze overeenkomst onverbindend zouden blijken, op welke grond dan ook, dan blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst tussen partijen van kracht. Partijen verbinden zich reeds nu voor als dan om de niet verbindende bepalingen te vervangen door zodanige bepalingen, die wel verbindend zijn en die zo min mogelijk – gelet op het doel en de strekking van deze overeenkomst – afwijken van de niet verbindende bepalingen.

### **Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst**

- 2.1. De overeenkomst komt tot stand indien er overeenstemming is over de opdracht en de prijs van de opdracht en dit schriftelijk is bevestigd door Goethart. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 2.2. Indien het belang van de opdrachtgever vergt dat er onverwijld een aanvang met de werkzaamheden wordt gemaakt, wordt de opdracht geacht te zijn aanvaard doordat Goethart met de door de opdrachtgever opgedragen werkzaamheden feitelijk een aanvang heeft gemaakt.

### **Artikel 3 – Uitvoering overeenkomst**

- 3.1. Goethart voert de overeengekomen werkzaamheden zelfstandig, naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van opdrachtgever uit. Wel vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de opdracht nodig is, afstemming met opdrachtgever plaats in geval van samenwerking met anderen, zodat de samenwerking optimaal zal verlopen.
- 3.2. Goethart zal bij de uitvoering van de haar verleende opdrachten, bij de uitvoering van alle werkzaamheden en bij de selectie van hulppersonen en derden, de zorg van een goed opdrachtneemster in acht nemen. Opdrachtgever verleent hierbij toestemming aan c.q. machtigt Goethart om hulppersonen in te schakelen voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.
- 3.3. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. De overeengekomen diensten zijn gebaseerd op een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontleen.

### **Artikel 4 – Betaling**

- 4.1. Goethart zal een honorarium in rekening brengen, dat in overeenstemming is met de verrichte diensten en de aanvaarde verantwoordelijkheden. Indien een afspraak minder dan 48 uur (twee werkdagen) van tevoren wordt afgezegd, dan worden daarvoor kosten in rekening gebracht voor 2 uur aan werkzaamheden.
- 4.2. De door Goethart verzonden declaraties dienen binnen 14 dagen te zijn voldaan. Het is Opdrachtgever niet toegestaan en deze is niet bevoegd om zich te beroepen op enige korting, opschorting en of verrekening, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever direct in verzuim is, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Goethart is gerechtigd te bepalen op welke openstaande

vordering op de Opdrachtgever een door Goethart ontvangen betaling in mindering komt. Goethart behoudt zich tevens het recht voor om haar dienstverlening in geval van verzuim per direct op te schorten.

- 4.3. Mocht opdrachtgever onverhoopt niet betalen binnen de overeengekomen betaaltermijn is opdrachtgever direct in verzuim. Daarvoor kan een herinnering worden gestuurd. Mocht Goethart dan nog geen betaling hebben ontvangen, dan wordt minstens 15% van de verschuldigde som aan incassokosten in rekening gebracht conform de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten (WIK) en het daarbij behorende besluit.

#### **Artikel 5 – Vertrouwelijkheid**

- 5.1. Alle door Goethart verkregen informatie van of over opdrachtgever of diens organisatie(s) zal door Goethart vertrouwelijk worden behandeld (evenals door eventuele ingeschakelde hulppersonen), behalve in de gevallen genoemd onder artikel 7.6 van het MfN Reglement 2020 (betreffende informatie over: strafrechtelijke gedragingen waarvoor een wettelijke meldplicht of een wettelijk meldrecht bestaat; informatie omtrent de dreiging van een misdrijf; een klacht-, tucht- of aansprakelijkheidsprocedure tegen de mediator; of een verzoek van de Certificerende Instelling – die zich schriftelijk verbindt tot geheimhouding – om geanonimiseerde informatie omtrent de praktijkvoering).
- 5.2. Voor zover Goethart uit hoofde van de overeenkomst of van toepassing zijnde gedragsregels een geheimhoudingsplicht heeft komt deze geheimhoudingsplicht te vervallen richting haar beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar indien Goethart een beroep doet op haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering in verband met een aansprakelijkstelling.
- 5.3. Opdrachtgever zal het overeengekomen vertrouwelijkheidsbeding in de mediationovereenkomst te allen tijde respecteren. Indien de opdrachtgever de inhoud van de door Goethart voor hem of haar verrichte werkzaamheden aan derden kenbaar maakt, is opdrachtgever jegens Goethart gehouden die derden erop te wijzen dat die werkzaamheden werden verricht onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Indien een derde van de inhoud van de werkzaamheden op enige wijze gebruik maakt is die derde aan de inhoud van deze algemene voorwaarden gebonden.

#### **Artikel 6 – Tussentijdse beëindiging**

- 6.1. In afwijking van artikel 7:408 lid 2 BW kan Goethart te allen tijde besluiten de overeenkomst c.q. haar dienstverlening te beëindigen, zonder schadeplichtig te zijn.
- 6.2. Onverminderd de wettelijke ontbindingsmogelijkheden kan Opdrachtnemer de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding, indien: (a) Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, (b) het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd, (c) er beslag is gelegd onder Opdrachtgever en dit beslag niet binnen veertien dagen is opgeheven en/of (d) Opdrachtnemer gegronde vrees heeft dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet zal voldoen.
- 6.3. Het honorarium voor werkzaamheden die zijn verricht vóór de ontbinding blijven verschuldigd. Reeds gefactureerde bedragen zijn direct en volledig opeisbaar.

#### **Artikel 7 – Wijzigingen**

- 7.1. Wijzigingen in de gesloten overeenkomst, opdrachten of anderszins en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen Goethart en opdrachtgever zijn overeengekomen. Tenzij Goethart akkoord wenst te gaan met een mondelinge afspraak.
- 7.2. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht zich feiten of omstandigheden voordoen, die aan de oorspronkelijk gemaakte afspraken afbreuk (zouden) doen, dan wordt hierover tussen Opdrachtgever en de ondernemer tijdig overleg gepleegd, teneinde de afspraken aan de gewijzigde situatie aan te passen.
- 7.3. Mits hierdoor de continuïteit van de uitvoering van de opdracht en de deskundigheid van Goethart niet ongunstig wordt beïnvloed, is Goethart bevoegd om, na overleg met de opdrachtgever in de

samenstelling van het adviseursteam dat voor de uitvoering van de opdracht wordt ingezet, die wijzigingen aan te brengen die Goethart voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk acht.

**Artikel 8 – Toepasselijk recht, geschillen, beslechting en domiciliekeuze**

- 8.1. Op alle overeenkomsten, waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien opdrachtgever woonachtig is in het buitenland.
- 8.2. Alle geschillen die naar aanleiding van of in verband met een tussen Goethart en opdrachtgever gesloten overeenkomst of daaruit voortvloeiende, dan wel daarmee samenhangende verbintenissen mochten ontstaan, zullen partijen in eerste instantie trachten op te lossen met behulp van mediation volgens het geldende MfN Reglement. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant.
- 8.3. Goethart en de opdrachtgever kiezen voor de beslechting van een geschil voortvloeiende uit enige overeenkomst (indien mediation geen uitkomst biedt) domicilie ter plaatse van de woonplaats of de statutaire vestiging van Goethart, te weten de rechtbank Oost-Brabant.

